

Resumo de Atividades da Ouvidoria

Documento:	Resumo de atividades da Ouvidoria
Diretor Responsável pelo Deutsche Bank S.A. e Deutsche Bank Corretora de Valores S.A.	Rui Fernando Ramos Alves
Ouvidor(a):	Martina Olga Schmidt Bianca Portella Michelotto
Data-Base do Relatório:	1º Semestre 2016

Em conformidade com a Resolução nº 4.433, de 23 de julho de 2015 do Conselho Monetário Nacional e com a Instrução CVM nº 529, de 1º de novembro de 2012, da Comissão de Valores Mobiliários, o Deutsche Bank S/A - Banco Alemão e a Deutsche Bank S/A – Banco Alemão (Uruguai) S.A.I.F.E, filial do DB Banco no Uruguai (conjuntamente denominado “DB Banco”), e a Deutsche Bank Corretora de Valores S/A (“DB Corretora”) divulgam o resultado dos trabalhos da Ouvidoria neste semestre.

Durante o semestre, a Ouvidoria efetuou 05 (cinco) atendimentos procedentes relacionados à denúncias de fraude, que foram devidamente encaminhadas internamente ao Departamento Jurídico e de Compliance para verificação e adicionalmente, a Ouvidoria efetuou 01 (um) atendimento procedente solucionado sobre o cadastro de um cliente.

Neste período, foram identificadas melhorias a serem implementadas, tais como a reciclagem do treinamento da Ouvidora Martina Olga, revisão dos procedimentos de Ouvidoria com o auxílio do departamento de Compliance e a alteração do local de disponibilização do telefone da ouvidoria no sitio do DB Banco e da DB Corretora desvinculando-o do canal de atendimento primário do Deutsche Bank. Estas medidas foram apresentadas ao Comitê de Auditoria.

Deutsche Bank S.A. – Banco Alemão

Deutsche Bank Corretora de Valores S.A.

Martina Olga Schmidt

Ouvidora do Conglomerado