



## REGULAMIN DZIAŁALNOŚCI KREDYTOWEJ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.

dla umów zawartych od dnia 1 stycznia 2018 r.

(obowiązuje od dnia 8 sierpnia 2018 r.)

### § 1 DEFINICJE

**Bank** – Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

**Kredytobiorca** – będąca Konsumentem osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które zawarły z Bankiem Umowę Kredytu.

**Konsument** – osoba fizyczna (lub osoby fizyczne) dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Poręczyciel** – osoba zobowiązana na podstawie odrębnego oświadczenia o poręczeniu lub umowy poręczenia do spłaty wierzytelności Banku w przypadku, gdy Kredytobiorca nie spłacił jej w terminie oznaczonym w Umowie Kredytu.

**Klient** – Konsument korzystający z usług Banku.

**Umowa Kredytu** – umowa, na podstawie której Bank udzielił Kredytobiorcy Kredytu w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Kredyt** – oznacza następujące produkty kredytowe: (1) pożyczkę konsumpcyjną, (2) pożyczkę na zakup samochodu, (3) pożyczkę lombardową, (4) pożyczkę PREMIUM, (5) kredyt w formie linii kredytowej w rachunku BRI, (6) kredyt w formie linii kredytowej w rachunku BRI PLUS na finansowanie zobowiązań wobec Domu Maklerskiego w związku z nabywaniem papierów wartościowych, (7) kredyt na zakup akcji na rynku pierwotnym, (8) limit kredytowy w rachunku, w tym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który stanowi „kredyt w rachunku płatniczym” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, (9) inne produkty kredytowe, jeżeli zastosowanie do nich postanowień Regulaminu wynika z treści umów o te produkty.

**Wypłata Kredytu** – oznacza wypłatę przez Kredytobiorcę kwoty Kredytu gotówkowo w kasie Banku (stanowiącą „wypłatę gotówki” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych), lub przelew kwoty Kredytu na rachunek wskazany przez Kredytobiorcę w Umowie Kredytu lub wykorzystanie przez Kredytobiorcę całości lub części Kredytu (stanowiący „polecenie przelewu”, „polecenie przelewu wewnętrznego” lub „polecenie przelewu SEPA” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych); Umowa Kredytu może przewidywać szczególnie zasady (sposób, tryb) Wypłaty Kredytu.

**Kredyt Konsumentcki** – produkt kredytowy udzielony na podstawie Umowy Kredytu w wysokości nie większej niż 255.550,00 PLN albo równowartości tej kwoty w walucie innej niż waluta polska, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń przewidzianych w Ustawie o Kredycie Konsumentckim; wartość kwoty Kredytu Konsumentckiego udzielonego w walucie innej niż PLN przelicza się według średniego kursu tej waluty ogłoszanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia kwartału poprzedzającego dzień zawarcia umowy.

**Rata Kapitałowa** – oznacza część należności głównej (część kapitału Kredytu) podlegającą spłacie w terminach określonych w Umowie Kredytu.

**Wykorzystana Kwota Kredytu** – oznacza saldo zadłużenia z tytułu Kredytu ustalane na koniec każdego dnia.

**Całkowita Spłata Kredytu** – spłata przez Kredytobiorcę wszystkich zobowiązań względem Banku wynikających z Umowy Kredytu.

**Zadłużenie Przeteterminowane** – niespłacona w terminie kwota Rat/Raty Kapitałowej lub kwota kapitału/części kapitału Kredytu. W przypadku Kredytu w formie linii kredytowej lub limitu kredytowego w rachunku, ze względu na brak Rat Kapitałowych, Zadłużenie Przeteterminowane oznacza niespłaconą kwotę kapitału Kredytu lub jego części w terminie wymagalności.

**Stopa Referencyjna** – oznacza wskazany w Umowie Kredytu powszechnie uznany na krajowym lub międzynarodowym rynku międzybankowym wskaźnik referencyjny, ogłaszany do publicznej wiadomości, stanowiący podstawę ustalenia oprocentowania Kredytu.

**EURIBOR** – (ang. Euro Inter-Bank Offered Rate) wskaźnik referencyjny oznaczający średnią stopę procentową, na jakiej największe banki w strefie euro udzielają pożyczek/kredytów innym bankom w euro na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, ustalany zgodnie z definicją uchwaloną przez European Money Markets Institute, kalkulowany o godzinie 11:00 rano czasu brukselskiego, publikowany w zakładce EURIBOR serwisu Reuters, a także w dzienniku „Rzeczpospolita”; administratorem wskaźnika referencyjnego jest European Money Markets Institute.

**LIBOR** – (ang. London Inter-Bank Offered Rate) wskaźnik referencyjny, oznaczający średnią stopę procentową dla pożyczek/kredytów udzielanych przez banki londyńskie innym bankom na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, kalkulowany o godzinie 11:00 rano czasu londyńskiego, publikowany w zakładce LIBOR serwisu Reuters, a także w dzienniku „Rzeczpospolita”; administratorem wskaźnika referencyjnego jest Intercontinental Exchange.

**WIBOR** – (ang. Warsaw Inter-Bank Offered Rate) wskaźnik referencyjny, oznaczający średnią stopę procentową dla pożyczek/kredytów w złotych na polskim rynku międzybankowym na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, kalkulowany o godzinie 11:00 rano czasu warszawskiego, publikowany w zakładce WIBOR serwisu Reuters, a także w dzienniku „Rzeczpospolita”; administratorem wskaźnika referencyjnego jest GPW Benchmark S.A.

**Stopa Referencyjna NBP** – oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku prowadzonych przez Narodowy Bank Polski. Uchwalana przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowana w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego.

**Stopa Lombardowa** – oprocentowanie kredytu refinansowego udzielanego przez Narodowy Bank Polski bankom pod zastaw papierów wartościowych. Uchwalana przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowana w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin działalności kredytowej Deutsche Bank Polska S.A.

**Tabela Prowizji i Opłat** – Tabela prowizji za czynności bankowe i opłat za inne czynności wykonywane przez Deutsche Bank Polska S.A. – dla osób fizycznych - nie prowadzących działalności gospodarczej.

**Wykaz Usług Reprezentatywnych** – wykaz usług reprezentatywnych zawarty w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym lub aktach prawnych zmieniających lub zastępujących to rozporządzenie, wydanych na podstawie art. 14f ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

### § 2 OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Kredytów udzielanych Konsumentom.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą zostać dokonane w trybie przewidzianym w art. 384<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Przesłankami zmiany niniejszego Regulaminu są następujące okoliczności:
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa; zmiana Regulaminu na tej podstawie jest dopuszczalna w zakresie, w jakim nowe przepisy prawa modyfikują treść zawartej Umowy Kredytu albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej



- treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
- b) akty administracyjne i stanowiska urzędowe publicznych organów regulacyjnych, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, a także organów administracji, które mogą je zastąpić w przyszłości; uchylene, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie dokumentacji kredytowej jest dopuszczalne w zakresie, w jakim wskazane akty i stanowiska urzędowe modyfikują treść zawartej Umowy Kredytu albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień albo też obowiązek takiej modyfikacji wynika pośrednio z ich treści,
  - c) orzeczenia sądów powszechnych (włączając Sąd Najwyższy i Trybunał Konstytucyjny) oraz sądów administracyjnych, a także akty instytucji sądowych i administracyjnych Unii Europejskiej podlegające bezpośredniej implementacji lub wykonaniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a ponadto rozstrzygnięcia arbitra bankowego; zmiana Regulaminu na tej podstawie jest dopuszczalna w zakresie, w jakim wskazane orzeczenia lub akty modyfikują treść zawartej Umowy Kredytu albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
  - d) wprowadzanie przez Bank nowych i modyfikacja istniejących systemów informatycznych, a także innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych, mających wpływ na funkcjonowanie Umowy Kredytu.
4. O zmianie niniejszego Regulaminu Bank poinformuje Kredytobiorców na piśmie. Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę Kredytu w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie staje się skuteczne z upływem okresu 30 dni od złożenia Bankowi oświadczenia Kredytobiorcy. Do czasu upływu terminu na złożenie przez Kredytobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu, jak również w czasie trwania okresu wypowiedzenia Strony będą związane Regulaminem w jego dotychczasowej wersji.
5. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
6. Postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie w zakresie nieuregulowanym Umową Kredytu. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu oraz Umowy Kredytu, Kredytobiorca oraz Bank są związani postanowieniami Umowy Kredytu.

### § 3 FORMA UMOWY

Dla zawarcia Umowy Kredytu pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą oraz zmiany jej treści wymagana jest forma pisemna. Wymóg formy pisemnej jest zachowany również w przypadku składania oświadczeń woli związanych z Umową Kredytu przez Bank oraz Kredytobiorcę w postaci elektronicznej, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe. Oświadczenia składane w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wywołują skutki właściwe dla formy pisemnej.

### § 4 PROWIZJE I OPŁATY

1. Z tytułu udzielonego Kredytu Bank nalicza i pobiera prowizje i opłaty określone w Tabeli Prowizji i Opłat.
2. Zmiany Tabeli Prowizji i Opłat w okresie obowiązywania Umowy Kredytu mogą zostać dokonane, w trybie przewidzianym w art. 384<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Przesłankami zmiany Tabeli Prowizji i Opłat są następujące okoliczności:
  - a) zmiana cen według wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, obliczana według metodologii Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: GUS) przy wykorzystaniu miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanych przez GUS, o co najmniej 0,1 punkt procentowy, w okresie od

poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji, nie wcześniej jednak niż po upływie 3 miesięcy od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji,

- b) zmiana wysokości kosztów ponoszonych przez Bank przy wykonywaniu danej czynności, której dotyczy dana opłata lub prowizja o co najmniej 0,1 punkt procentowy w okresie od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji, nie wcześniej jednak niż po upływie 3 miesięcy od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji,
- c) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądowe, akty wydawane przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, o ile w związku z ww. zmianą przepisów lub wydaniem orzeczenia lub aktu, wysokość kosztów wykonywania danej czynności, której dotyczy opłata lub prowizja ulegnie zmianie o co najmniej 0,1 punkt procentowy w okresie od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji,

z zastrzeżeniem, że wysokość zmiany będzie odzwierciedlać zmianę parametru wynikającego z okoliczności powyżej wymienionych.

4. Zmiana Tabeli Prowizji i Opłat może nastąpić również poprzez wprowadzenie do Tabeli Prowizji i Opłat nowych opłat lub prowizji, bądź poprzez uchylene dotychczasowych opłat lub prowizji w związku z wprowadzeniem do oferty Banku nowych usług lub produktów, niezależnie od zaistnienia przesłanek określonych w §4 ust. 3. Wprowadzone do Tabeli Prowizji i Opłat nowe opłaty lub prowizje będą obowiązywały wyłącznie Kredytobiorców, którzy zawrą z Bankiem Umowę Kredytu po wprowadzeniu do Tabeli Prowizji i Opłat nowych opłat lub prowizji oraz tych którzy dobrowolnie skorzystają z wprowadzonych do oferty Banku nowych usług lub produktów.
5. O zmianie Tabeli Prowizji i Opłat Bank poinformuje Kredytobiorców na piśmie. Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę Kredytu w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania informacji o zmianie Tabeli Prowizji i Opłat. Wypowiedzenie staje się skuteczne z upływem okresu 30 dni od złożenia Bankowi oświadczenia Kredytobiorcy. Do czasu upływu terminu na złożenie przez Kredytobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu, jak również w czasie trwania okresu wypowiedzenia Strony będą związane Tabelą Prowizji i Opłat w jej dotychczasowej wersji.

### § 5 OPROCENTOWANIE KREDYTU

1. Bank pobiera odsetki od Wykorzystanej Kwoty Kredytu w terminach i wysokości oraz według stałej lub zmiennej stopy procentowej określonych w Umowie Kredytu. Stopa procentowa podawana jest w stosunku rocznym, przyjmując rzeczywistą liczbę dni oraz, że rok liczy 365 dni.
2. Odsetki od kwoty Kredytu naliczane są od dnia Wypłaty Kredytu Kredytobiorcy, w formie określonej w Umowie Kredytu, do dnia poprzedzającego Całkowitą Spłatę Kredytu.
3. Ustalenie w Umowie Kredytu stałej stopy procentowej oznacza, że do czasu Całkowitej Spłaty Kredytu, Bank pobiera odsetki w niezminionej wysokości procentowej, chyba że zostanie zawarty pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą stosowny aneks do Umowy Kredytu.
4. Warunki zmiany stopy procentowej Kredytu w razie stosowania zmiennej stopy procentowej określa Umowa Kredytu. Zmiana wysokości stopy oprocentowania Kredytu nie wymaga aneksu do Umowy Kredytu.
5. W przypadku gdy postanowienia Umowy Kredytu przewidują, że stopa procentowa Kredytu jest ustalana z uwzględnieniem Stopy Referencyjnej, w razie istotnych zmian sposobu ustalania lub zaprzestania opracowywania Stopy Referencyjnej przez jej administratora, Bank zastosuje w miejsce Stopy Referencyjnej inny wskaźnik referencyjny, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - a) jest ustalany przez administratora w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011,



- b) jest stosowany na rynku międzybankowym lub finansowym do ustalania oprocentowania depozytów w odnośnej walucie na okres 1, 3, 6, 9 lub 12 miesięcy (przy czym okres ten powinien odpowiadać okresowi przyjętemu dla ustalenia Stopy Referencyjnej), a w przypadku braku stosowania wskaźnika referencyjnego dla okresu wskazanego wcześniej – bierze się pod uwagę wskaźnik ustalany dla okresu najbardziej zbliżonego do dotychczas stosowanej Stopy Referencyjnej, oraz
- c) jest najbardziej zbliżony do Stopy Referencyjnej w okresie ostatnich 3 lat spośród innych wskaźników referencyjnych spełniających warunki wskazane w punkcie (a) i (b), a jeżeli dany wskaźnik referencyjny ustalany był w okresie krótszym – bierze się pod uwagę cały okres jego ustalania.

Jeżeli żaden wskaźnik referencyjny spełniający powyższe wymagania nie będzie dostępny, Bank zastosuje w miejsce Stopy Referencyjnej stawkę procentową odpowiadającą w stosunku rocznym kosztom finansowania udostępnionych przez Bank klientowi środków pieniężnych z dowolnego dostępnego źródła, jakie Bank może rozsądnie wybrać.

6. W przypadku gdy postanowienia Umowy Kredytu przewidują, że oprocentowanie Kredytu w jakiegokolwiek części ustalane jest w oparciu o wartość Stopy Referencyjnej NBP albo o wartość Stopy Lombardowej, w razie zaprzestania opracowywania Stopy Referencyjnej NBP albo Stopy Lombardowej Bank zastosuje w miejsce danej stopy inną stopę NBP, która ją zastąpi zgodnie z przepisami prawa. W przypadku braku takiej stopy wyżej opisane oprocentowanie będzie ustalone w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
7. Wysokość oprocentowania Kredytu w stosunku rocznym nie może przekraczać wysokości odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
8. W przypadku, gdy wysokość oprocentowania Kredytu wskazana w Umowie Kredytu w stosunku rocznym przekroczy wysokość odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, wysokość oprocentowania Kredytu pozostałego do spłaty zostanie automatycznie obniżona do wysokości oprocentowania równego wysokości odsetek maksymalnych, zgodnie z art. 359 § 2<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.

#### **§ 6 NIESPŁACENIE KREDYTU W TERMINIE**

1. Niespłacenie przez Kredytobiorcę Raty Kapitałowej, kapitału Kredytu lub jego części w terminach ustalonych w Umowie Kredytu lub – w przypadku wypowiedzenia Umowy Kredytu przez którąkolwiek ze stron Umowy Kredytu - w terminie wypowiedzenia Umowy Kredytu powoduje powstanie Zadłużenia Przeteterminowanego.
2. Z zastrzeżeniem punktu 5, od Zadłużenia Przeteterminowanego Bank pobiera odsetki podwyższone w wysokości określonej w Umowie Kredytu.
3. Warunki zmiany stopy procentowej odsetek od Zadłużenia Przeteterminowanego określa Umowa Kredytu. Zmiana wysokości oprocentowania Zadłużenia Przeteterminowanego nie stanowi zmiany Umowy Kredytu.
4. Wysokość oprocentowania Zadłużenia Przeteterminowanego w stosunku rocznym nie może przekraczać wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. W przypadku, gdy wysokość oprocentowania Zadłużenia Przeteterminowanego w stosunku rocznym przekroczy wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, wysokość oprocentowania Zadłużenia Przeteterminowanego zostanie automatycznie obniżona do wysokości oprocentowania równego wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, zgodnie z art. 481 § 2<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.
5. Zadłużenie Przeteterminowane liczone jest od dnia następnego po dniu, w którym spłata kapitału Kredytu, Raty Kapitałowej bądź braku-

jącej części kapitału Kredytu lub Raty Kapitałowej miała nastąpić, jeżeli środki pieniężne nie wpłynęły tego dnia na rachunek Banku – do dnia poprzedzającego dzień uznania rachunku Kredytu.

6. Bank jest uprawniony na podstawie udzielonego przez Kredytobiorcę pełnomocnictwa do pobrania kwoty Zadłużenia Przeteterminowanego z wpływów na rachunek bieżący (pomocniczy) Kredytobiorcy bez jego odrębnych dyspozycji.

#### **§ 7 KOLEJNOŚĆ ZASPOKAJANIA NALEŻNOŚCI PRZEZ BANK**

1. Wymagalne należności Banku z tytułu Umowy Kredytu zaspokajane są w następującej kolejności:
  - 1) Koszty sądowe oraz inne koszty egzekucyjne,
  - 2) Odsetki ustawowe, o ile są wymagane,
  - 3) Opłaty i prowizje,
  - 4) Odsetki naliczane od Zadłużenia Przeteterminowanego,
  - 5) Odsetki zaległe,
  - 6) Kwota niespłaconego kapitału (kapitał wymagalny),
  - 7) Odsetki bieżące,
  - 8) Kwota kapitału bieżącego.
2. W indywidualnych, udokumentowanych przypadkach, przed wszczęciem postępowania windykacyjnego, jak i w trakcie jego trwania, dopuszcza się możliwość zmiany kolejności zaspokajania należności Banku na wniosek Kredytobiorcy lub z inicjatywy Banku.

#### **§ 8 WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy Kredytu oraz obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy o Kredycie Konsumenckim i Ustawy Prawo Bankowe Umowa Kredytu może być wypowiedziana przez każdą ze stron Umowy Kredytu, zgodnie z zasadami opisanymi w punktach poniżej.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu w całości lub w części w przypadku stwierdzenia, że warunki udzielenia Kredytu nie zostały dotrzymane, bądź gdy istnieje zagrożenie terminowej spłaty Kredytu spowodowane:
  - a) zaprzestaniem spłaty przez Kredytobiorcę zobowiązań wobec Banku wynikających z Umowy Kredytu,
  - b) zmniejszeniem się wartości ustanowionego zabezpieczenia Kredytu, a Kredytobiorca na żądanie Banku nie ustanowił dodatkowego zabezpieczenia zaakceptowanego przez Bank,
  - c) stwierdzeniem przez Bank, że złożone przez Kredytobiorcę oświadczenia lub dokumenty są niezgodne ze stanem faktycznym lub prawnym,
  - d) pogorszeniem sytuacji ekonomiczno-finansowej Kredytobiorcy, skutkującej utratą zdolności kredytowej.
3. W przypadku Kredytu niebędącego Kredytem Konsumenckim Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę Kredytu, jeżeli termin spłaty Kredytu jest dłuższy niż 1 rok.
4. Wypowiedzenie Umowy Kredytu wymaga dla swej ważności formy pisemnej.
5. Okres wypowiedzenia Umowy Kredytu przez Bank wynosi 30 dni. W przypadku Kredytu będącego Kredytem Konsumenckim, udzielonego w formie odnawialnej linii kredytowej, okres wypowiedzenia Umowy Kredytu przez Bank wynosi 2 miesiące.
6. Jeżeli Umowa Kredytu nie stanowi inaczej, okres wypowiedzenia Umowy Kredytu przez Kredytobiorcę wynosi 30 dni.
7. Wraz z upływem okresu wypowiedzenia Umowy Kredytu, całość zobowiązań Kredytobiorcy z tytułu Umowy Kredytu zostaje postawiona w stan wymagalności, co jest równoznaczne z obowiązkiem spłacenia przez Kredytobiorcę całego zadłużenia - niezwłocznie po upływie okresu wypowiedzenia.
8. Wypowiedzenie Umowy Kredytu jest równoznaczne z brakiem możliwości wykorzystywania przez Kredytobiorcę niewykorzystanych środków z Kredytu od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu. Przez niewykorzystane środki z Kredytu



rozumie się część kapitału Kredytu, która nie została wypłacona Kredytobiorcy.

### § 9 REKLAMACJE

1. Reklamacją jest wystąpienie skierowane do Deutsche Bank Polska S.A., w którym Klient zgłasza zastrzeżenia, dotyczące usług świadczonych przez Bank, w formie i w sposób określony poniżej.
2. Reklamacje, dotyczące usług świadczonych przez Bank mogą być składane:
  - a) **pisemnie na adres:** Deutsche Bank Polska S.A.: Biuro Obsługi Reklamacji, ul. Lubicz 23, 31-503 Kraków,
  - b) **pisemnie lub ustnie do protokołu** - w każdym Oddziale Banku,
  - c) **telefonicznie** – pod numerem infolinii 801 18 18 18, a dla dzwoniących z telefonów komórkowych lub z zagranicy: +48 12 625 80 00,
  - d) **elektronicznie** – poprzez formularz zgłoszenia reklamacji dostępny na stronie [www.deutschebank.pl](http://www.deutschebank.pl) w zakładce „Kontakt”.
3. Proces rozpatrywania reklamacji przez Bank cechuje się rzetelnością, wnikliwością, obiektywizmem oraz poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i dobrych obyczajów.
4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi na reklamacje przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Klienta o:
  - przyczynie opóźnienia,
  - okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko / nazwę firmy, PeSEL/Regon numer reklamowanej umowy lub rachunku, szczegółowy opis reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Istotne jest, by w przypadku stwierdzenia przez Klienta nieprawidłowości dotyczących usług świadczonych przez Bank reklamacja została złożona możliwie niezwłocznie. W przypadku reklamowania Operacji/Transakcji wykonanych kartą debetową lub kredytową niezbędne jest wypełnienie odpowiedniego druku reklamacyjnego dostępnego na stronie WWW Banku lub w Oddziale.
7. O wyniku postępowania reklamacyjnego Bank powiadomi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może zostać przekazana pocztą elektroniczną.

Od decyzji Banku, nieuznającej zasadności reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Banku w sposób przewidziany w pkt 2 powyżej. Bank dokonuje wówczas powtórnego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku negatywnego rozstrzygnięcia postępowania odwoławczego przez Bank, Klientowi przysługuje m. in. prawo wystąpienia z wnioskiem o poreklamacyjne postępowanie interwencyjne do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Jednocześnie wskazujemy, że Klient może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do następujących podmiotów uprawnionych:

  - Arbiter Bankowy, działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
8. Organem sprawującym nadzór i kontrolę nad działalnością Deutsche Bank Polska S.A. jest Komisja Nadzoru Finansowego.

### § 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I PRZEJŚCIOWE

1. Kredytobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Banku o zmianie danych w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer dowodu osobistego, adres do korespondencji, adres zamieszkania, numer telefonu.
2. Kredytobiorca jest zobowiązany do wykorzystania Kredytu zgodnie z celem Kredytu, o ile został on określony w Umowie Kredytu.
3. Bank może uzależnić przyznanie Kredytu od ustanowienia zabezpieczenia spłaty Kredytu, jak również żądać takiego zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy Kredytu, zgodnie z postanowieniami Umowy Kredytu.
4. Warunki dotyczące zabezpieczeń określone są w Umowie Kredytu oraz dokumentach ustanawiających zabezpieczenie spłaty Kredytu, określonych w Umowie Kredytu.
5. O ile warunki Umowy Kredytu nie stanowią inaczej, jeżeli Umowę Kredytu zawiera wielu Kredytobiorców, każdy z Kredytobiorców ponosi solidarną odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy Kredytu.
6. Bank doręcza korespondencję związaną lub wynikającą z Umowy Kredytu w pierwszej kolejności na wskazany mu przez Kredytobiorcę adres korespondencyjny. W przypadku niepodejmowania przez Kredytobiorcę korespondencji pochodzącej od Banku pod adresem korespondencyjnym, Bank może przesłać taką korespondencję na adres zameldowania Kredytobiorcy lub inny adres, pod którym według wiedzy Banku, Kredytobiorca przebywa.
7. Bank ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody oraz szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania z tytułu Umowy Kredytu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym art. 415 i nast. oraz art. 471 i nast. ustawy Kodeks cywilny.
8. Odpowiedzialność Banku za szkody powstałe z powodu działania lub zaniechania działania podmiotów, którym Bank powierzył należyte wykonanie zobowiązań z tytułu Umowy Kredytu, wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 415 i nast. oraz art. 471 i nast. ustawy Kodeks cywilny.
9. Wszelkie spory związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy Kredytu rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla rozstrzygnięcia takich sporów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Kredytobiorca i Bank niniejszym ustalają, że rozstrzygnięcie wszelkich sporów wynikłych z Umowy Kredytu lub związanych z Umową Kredytu poddają jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Kredytobiorca ma prawo do skorzystania z pozasądowego trybu rozstrzygnięcia sporów poprzez odwołanie do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich z zastrzeżeniem, iż przedmiotem postępowania mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8.000 PLN.
12. Organem nadzoru w sprawie ochrony praw konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działający na podstawie przepisów Ustawy o Ochronie Konkurencji i Konsumentów.