



## BROSZURA INFORMACYJNA DLA KONTAKTU ZA POMOCĄ FORMULARZY KONTAKTOWYCH

### Ochrona prywatności w ramach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Niniejsza broszura dotyczy danych osobowych, które przetwarza Deutsche Bank Polska S.A. („my”, „**Deutsche Bank Polska S.A.**” lub „**Bank**”) jako administrator danych osobowych, a także praw osób fizycznych związanych ze zbieraniem i wykorzystywaniem takich danych. W broszurze zawarto informacje o formach wykorzystywania danych osobowych („**przetwarzanie**”), w odniesieniu do osób kontaktujących się z Bankiem w szczególności za pomocą formularzy kontaktowych Banku („**Państwo**”).

Broszura została przygotowana w związku z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z artykułu 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).



## 1. Tożsamość i dane kontaktowe administratora. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Deutsche Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, pod adresem 00-609 Warszawa, al. Armii Ludowej 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 000022493, NIP 6760107416.

Aby skontaktować się z Bankiem w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, mogą Państwo skorzystać ze wszelkich dostępnych kanałów komunikacji z Bankiem, takich jak na przykład:

- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku;
- ogólna infolinia pod numerem 22 4 680 680;
- wiadomość e-mail wysłana na adres: info.db@db.com;
- zgłoszenie pisemne na adres korespondencyjny: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa;
- zgłoszenie sprawy osobiście w placówce Banku.

W celu uzyskania w Banku informacji związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, mogą Państwo również skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych poprzez:

- adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych: db.IODO@db.com;
- adres korespondencyjny Inspektora Ochrony Danych: ul. Lubicz 23, 31-503 Kraków;
- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku.

## 2. Rodzaje i źródła danych osobowych zbieranych przez Bank

W związku z podejmowaniem przez Państwa kontaktu z Bankiem za pomocą formularza kontaktowego, będziemy przetwarzali wszelkie dane osobowe podane przez Państwa za pośrednictwem tychże formularzy. Ponadto, zbieramy również adresy protokołu internetowego osób odwiedzających nasz serwis, a także tzw. dane zbiorowe, czyli informacje o tym, ilu odwiedzających zalogowało się na naszej stronie, jakie strony zostały odwiedzone przez nich wcześniej, itp. Dane te zbierane są automatycznie.

W celu dowiedzenia się więcej na temat zbierania przez nas danych zbiorowych prosimy o zapoznanie się z naszą informacją dotyczącą cookies dostępną na stronie internetowej Banku [www.db.com/poland](http://www.db.com/poland)

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych oraz okresy, przez które dane osobowe będą przechowywane

W poniższej tabeli znajdują Państwo informacje dotyczące celów przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych przetwarzania oraz okresów, przez które dane mogą być przetwarzane (w tym również przechowywane).

Nazwa celu przetwarzania	Opis celu przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowania
Odpowiedzi na zapytania	Udzielanie przez Bank odpowiedzi na zapytania kierowane za pomocą formularzy kontaktowych na stronie internetowej	Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz realizacja uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie
Reklamacje, skargi, wnioski	Rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków	Realizacja uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz przepis prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	• 10 lat / 6 lat <sup>1</sup> lub 3 lata <sup>2</sup>

## 4. Podstawa wymogu podania danych osobowych

Podanie danych określonych powyżej jest dobrowolne, lecz niezbędne dla umożliwienia Bankowi kontaktu z Państwem w celu obsługi zapytań, reklamacji, skarg lub wniosków złożonych za pomocą formularzy kontaktowych.

<sup>1</sup> Okres przedawnienia potencjalnych roszczeń cywilnoprawnych w stosunku do Banku, liczony od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne – art. 118 Kodeksu cywilnego. Okresy przedawnienia mogą być krótsze dla roszczeń wynikających z umów dotyczących niektórych kategorii produktów oferowanych przez Bank.

<sup>2</sup> Okres przedawnienia potencjalnych roszczeń cywilnoprawnych Banku lub w stosunku do Banku związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, oraz roszczeń o świadczenia okresowe liczony od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne – art. 118 Kodeksu cywilnego. Okresy przedawnienia mogą być krótsze dla roszczeń wynikających z umów dotyczących niektórych kategorii produktów oferowanych przez Bank.



## 5. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

W ramach prowadzenia działalności bankowej Bank korzysta z usług podmiotów, którym powierza przetwarzanie Państwa danych osobowych. Przykładami takich podmiotów są:

- dostawcy systemów informatycznych;
- konsultanci oraz zewnętrzni doradcy;
- podmioty świadczące usługi hostingu lub wsparcia systemów informatycznych.

Tego typu podmioty nie decydują samodzielnie o tym, w jaki sposób przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie przez nie danych osobowych ma miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do prowadzenia Współpracy z Bankiem. Bank kontroluje działania takich podmiotów za pomocą odpowiednich zapisów umownych chroniących Państwa prywatność.

Lista podmiotów, na rzecz których Bank dokonał outsourcingu swojej działalności, dostępna jest w oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.deutschebank.pl](http://www.deutschebank.pl).

## 6. Prawa przysługujące Państwu i korzystanie z nich

### 6.1. Przysługujące prawa

Przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Bank zgodnie z art. 15 RODO;
- b) prawo żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych zgodnie z art. 16 RODO;
- c) żądania usunięcia Państwa danych osobowych w przypadkach określonych przepisami art. 17 RODO;
- d) żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadkach określonych przepisami art. 18 RODO;
- e) wycofania Państwa zgody w przypadku, gdy Bank uzyskał taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych (przy zastrzeżeniu, że wycofanie to nie naruszy zgodności z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem) zgodnie z art. 7 RODO;
- f) wyrażenia sprzeciwu – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeżeli takie przetwarzanie dokonywane jest w celu realizacji interesu publicznego lub uzasadnionych interesów Banku zgodnie z art. 21 RODO;
- g) przeniesienia danych zgodnie z art. 20 RODO. Jest to prawo do uzyskania danych osobowych przekazanych Bankowi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu maszynowego formacie oraz do żądania przestania takich danych osobowych do innego administratora, bez utrudnień ze strony Banku i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań dotyczących poufności.

Bank będzie honorować żądania, odwołania lub sprzeciw zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, ale należy pamiętać, że prawa te nie są bezwzględne; nie zawsze będą obowiązywać, a w pewnych sytuacjach mogą występować zwolnienia z ich stosowania.

W odpowiedzi na żądanie Bank może poprosić o dodatkowe informacje pozwalające na zweryfikowanie Państwa tożsamości lub podanie informacji, które pomogą Bankowi lepiej zrozumieć sytuację.

Jeśli Państwa żądania nie zostaną spełnione, Bank uzasadni swoją decyzję.

### 6.2. Korzystanie z przysługujących Państwu praw

Aby skorzystać z przysługujących Państwu praw lub uzyskać szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z Bankiem lub Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Banku oraz Inspektora Ochrony Danych zostały przedstawione odpowiednio w punkcie 1 niniejszej broszury.

Jeśli nie będą Państwo usatysfakcjonowani reakcją Banku, istnieje również możliwość złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.