

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI/CUSTOMER'S COMPLAINT

Prosimy wypełnić wielkimi literami/Please fill in with capital letters

Imię i nazwisko/Name:

Numer karty/Card number:

Kwota transakcji/Transaction amount:

Nazwa punktu/Merchant name:

Data transakcji/Transaction date:

Prosimy zaznaczyć gdzie była karta w czasie dokonywania transakcji/Please specify where the card was during the transaction

- Karta była cały czas w moim posiadaniu i nikogo nie upoważniłem(-am) do jej użycia.
The card was in my possession all the time and I did not authorise anybody to use it.
- Transakcja została wykonana po kradzieży lub zgubieniu karty.
The transaction was made after the card had been stolen or lost.

Powód reklamacji. Prosimy zakreślić tylko jeden z poniższych punktów/check only one box

- Niniejszym oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem(-am) do jej dokonania. Nie dokonywałem(-am) zamówienia telefonicznego, ani pocztowego, a także nie otrzymałem(-am) żadnych towarów ani usług, które przedstawia powyższa transakcja.
I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make this charge. Neither have I made a phone or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.
- Dokonałem(-am) tylko jednej transakcji natomiast zostałem(-am) obciążony(-a) podwójnie.
I only made one transaction, but was debited twice.
- Niniejszym oświadczam, że próbowałem(-am) dokonać powyższej transakcji, lecz nie doszła do skutku, pomimo tego zostałem(-am) obciążona kwotą transakcji.
I hereby state I tried to make the above transaction but it was never performed. Nevertheless my account has been debited with the transaction amount.
- Moje konto nie zostało jeszcze uznane kwotą załączonego rachunku kredytowego (zwrotu należności).
The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.
- Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi: a nie:
The amount of the charge was for: not:
- Załączony przez mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.
Enclosed please find my copy of the draft, which shows the correct amount.
- Rachunek uregulowałem(-am) gotówką/przy użyciu innej karty bankowej, pomimo to mój rachunek również został obciążony. Załączam kopię dowodu zapłaty za transakcję gotówką/przy użyciu innej karty bankowej.
I paid the bill in cash/with another card and the above amount was also charged to my account. I am enclosing the copy of document showing that the payment was made by other means.
- Rezerwacja hotelowa została odwołana w dniu: pisemnie/telefonicznie.* Numer anulowania:
The reservation was cancelled on: in writing/by phone. The cancellation number is:*
- Inne (proszę dokładnie opisać powód reklamacji):
Other (please describe the reason for chargeback):

* niepotrzebne skreślić/delete as applicable

<p>Data/Date: <input type="text"/></p>	<p> Podpis zgodny z podpisem na karcie/Cardholder signature</p>
--	--