



Polityka Deutsche Bank Polska S.A. dotycząca plików cookies („Polityka Plików Cookies”)

Ze względu na znaczenie ochrony danych oraz spoczywających na nas obowiązkach zachowania przejrzystości pragniemy udzielić poniższych informacji na temat plików cookies używanych w serwisach www i w systemach bankowości internetowej (dalej „Serwisy”) Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą przy ulicy Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa (dalej „Bank”).

Najważniejsze informacje zawarte w niniejszej Polityce:

- Bank wykorzystuje cookies własne oraz cookies zewnętrzne; lista plików cookies stosowanych przez Bank dostępna jest w punkcie 14 poniżej;
- dane zawarte w plikach cookies mogą być powiązane z możliwym do zidentyfikowania Użytkownikiem Serwisów, a zatem stanowić dane osobowe;
- Bank wykorzystuje pliki cookies do różnych celów, w tym przede wszystkim celów marketingowych i reklamowych, w tym umożliwienia wyświetlania reklam oraz treści w Serwisie dostosowanych do preferencji konkretnego Użytkownika, a także tworzenia analiz i statystyk dotyczących korzystania z Serwisów; więcej o celach korzystania z cookies można przeczytać w punkcie 5 poniżej;
- w oparciu o dane pochodzące z plików cookies Bank dostosowuje treść Serwisów i reklam wyświetlanych Użytkownikom w Serwisach oraz - we współpracy z partnerami Banku - na zewnętrznych stronach internetowych; więcej o profilowaniu i targetowaniu można przeczytać w punkcie 9 poniżej;
- instrukcja dotycząca blokowania lub ograniczania plików cookies dostępna jest w punkcie 11 poniżej.

- Za pomocą technologii cookies Bank zbiera o Użytkownikach jedynie anonimowe dane statystyczne, nie pozwalające na identyfikację osoby. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, za wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies zapisywane przez Serwisy Banku co do zasady nie zawierają danych osobowych. Jedyną informacją o Użytkowniku jest adres IP, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem, jednak bez połączenia z innymi danymi sam adres IP nie pozwala na identyfikację osoby.
- Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które najczęściej zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych przez Serwisy Banku.
- Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu, tj. Bank, czyli Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą przy ulicy Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000022493, NIP 676-01-07-416, REGON 350526107, kapitał zakładowy 2 691 449 384 zł (opłacony w całości).

Dodatkowe informacje związane z procesem przetwarzania danych:

- adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych: db.IODO@db.com,
- adres korespondencyjny Inspektora Ochrony Danych: ul. Lubicz 23, 31-503 Kraków,

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych Użytkownik ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku pytań dotyczących Polityki prosimy o kontakt na adres: info.db@db.com.

- Dane zawarte w plikach cookies Bank pozyskuje:
 - w sposób automatyczny pośrednio od Użytkowników Serwisu – obserwując ich aktywność w Serwisach (cookies własne) oraz
 - od podmiotów współpracujących z Bankiem i podmiotów świadczących usługi marketingowe oraz reklamowe dla Banku, takich jak agencje marketingowe i reklamowe, serwisy internetowe oraz podmioty obsługujące media społecznościowe (dalej „Partnerzy”); lista Partnerów Banku znajduje się w punkcie 14 (cookies zewnętrzne).
- Pliki cookies wykorzystywane są przez Bank w celach:
 - dostosowania zawartości (w tym obsługi reklam) Serwisów Banku do preferencji Użytkownika** oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić treści na stronie internetowej, dostosowane do jego indywidualnych potrzeb,
 - tworzenia statystyk i monitorowania aktywności Użytkowników**, które pomagają zrozumieć między innymi: w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, jakie podstrony Serwisu są przez nich odwiedzane najczęściej oraz ile czasu spędzają na nich Użytkownicy, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu** (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - rozliczania się z Partnerami w ramach realizowanych działań marketingowych**; oznacza to, że Bank weryfikuje skuteczność działań marketingowych Partnerów w oparciu o liczbę Użytkowników, którzy wyrazili zainteresowanie produktami Banku na skutek prowadzonych przez nich działań marketingowych,
 - wykrywania nadużyć**, takich jak: nadużycia fraudowe, wykorzystanie botów oraz potencjalne naruszenia bezpieczeństwa Serwisów Banku,



- f) **ograniczenia inwazyjności reklam emitowanych Użytkownikom** na zewnętrznych serwisach internetowych przez optymalizację formy i liczby wyświetlanych reklam - przykładowo poprzez odnotowanie faktu, że Użytkownik nie wyraził zainteresowania danym produktem Banku, w następstwie czego dana reklama nie zostanie mu wyświetlona ponownie.
- Uwaga: powyższe dotyczy także systemów bankowości internetowej: db easyNET, db powerNET, db Makler oraz db WEB Faktor, dla których konieczne jest zaakceptowanie plików cookies, pochodzących z tych systemów. Pliki cookies stosowane w ww. systemach wykorzystywane są w celu ustanowienia i utrzymania sesji Użytkownika. Niezakłócone korzystanie z ww. systemów możliwe jest jedynie z udziałem plików cookies.
6. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies, których czas przechowywania na urządzeniu końcowym Użytkownika zależy od jego typu:
- „sesyjne” (*session cookies*) - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są tylko wtedy, kiedy Użytkownik ma dostęp do Serwisu Banku, czyli do czasu wyłączenia oprogramowania (zamknięcia przeglądarki internetowej),
 - „stałe” (*persistent cookies*) – są plikami trwałymi, które pozostają przez określony czas w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika na urządzeniu końcowym.
7. W ramach formy przeznaczenia Serwisu stosowane są także następujące rodzaje plików cookies:
- „niezbędne” pliki cookies**, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisów Banku, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu w tym m.in. utrzymania sesji w trakcie logowania i korzystania z systemu bankowości internetowej,
 - pliki cookies, służące do zapewnienia bezpieczeństwa**, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisów Banku,
 - „wydajnościowe” pliki cookies**, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisów Banku, jak również mierzenia efektywności realizowanych działań marketingowych w internecie w tym. m.in. w programach i sieciach partnerskich i innych stronach Partnerów,
 - „reklamowe” pliki cookies**, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań, w tym również do profilowania reklam wyświetlanych na zewnętrznych serwisach internetowych i rozliczania się z Partnerami, za określone konwersje (akcje wykonane przez użytkownika, który dotarł do serwisu za pomocą reklamy) realizowane przez użytkowników na serwisach Banku i innych serwisach zewnętrznych.

Jeśli nie będą Państwo usatysfakcjonowani reakcją Banku, istnieje również możliwość złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika. **Użytkownicy Serwisu mogą samodzielnie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies, czyli mogą odmówić lub udzielić zgody na zainstalowanie i wykorzystanie tzw. ciasteczek.** Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu używanym przez Użytkownika Serwisów Banku. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
9. Stosowanie „niezbędnych” plików cookies jest wymagane do wykonania umowy dotyczącej korzystania z Serwisu. Stosowanie pozostałych plików cookies nie jest niezbędne do wykonania umowy dotyczącej korzystania z Serwisu, lecz przyczynia się do zwiększenia wygody Użytkowników, lepszego działania Serwisu oraz bardziej skutecznego dostosowywania reklam i treści Serwisów do ich preferencji. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu oraz jakość korzystania z Serwisu, a także spowodować wyświetlanie się reklam niedostosowanych do konkretnego Użytkownika.
10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej oraz na stronie przygotowanej przez Związek Pracodawców Branży Internetowej IABPolska: www.wszystkoociasteczkach.pl.
11. **Opis blokowania lub ograniczenia plików cookies** w przykładowych przeglądarkach są zamieszczone w poniższych linkach:
- **Mozilla Firefox**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - **Google Chrome**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies:
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&ref_topic=3421433
 - **Microsoft Internet Explorer**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://support2.microsoft.com/kb/278835/pl>
 - **Opera**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
12. W przypadku plików cookies wykorzystywanych do prowadzenia działań reklamowych, gdzie wykorzystywana jest technologia Google oraz Facebook, zasady wyrażenia lub odwołania przez użytkownika zgody na profilowanie, zamieszczone są w poniższych linkach:
- **Google**
<https://adssettings.google.com/authenticated>
 - **Facebook**
<https://m.facebook.com/policies/cookies/> oraz <https://m.facebook.com/ads/preferences/edit/>
13. Niniejsza Polityka została zaktualizowana w dniu 17.09.2018. Wszelkie zmiany zapisów Polityki będą ogłaszane poprzez zmianę niniejszego tekstu.



14. Pliki cookies własne i Partnerów zapisywane przez nasze Serwisy:

Nazwa	Czas	Zapisane przez	Cel
_dc_gtm_UA-#	Sesyjne	Google Analytics (domena: deutschebank.pl)	<p>Google Analytics to bezpłatne narzędzie analityczne Google, które pomaga nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej.</p> <p>Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników.</p> <p>Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak: czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają.</p> <p>Dzięki tym informacjom jesteśmy w stanie ciągle ulepszać naszą stronę internetową, aby jak najlepiej odpowiadała wymaganiom i gustom naszych Klientów.</p>
_gid	Sesyjne		
_ga	2 lata		
_gat	Sesyjne		
collect	Sesyjne		
_utma	2 lata		
_utmb	Sesyjne		
_utmz	6 miesięcy		
_gac_UA-#	3 miesiące		
_gat_UA-#	Sesyjne		
_gat_rollupTracker	Sesyjne		
IDE	12 miesięcy	DoubleClick (domena: doubleclick.net)	<p>Google używa tych plików cookie, by móc personalizować reklamy w swoich serwisach (np. w wyszukiwarce Google) – zwłaszcza wtedy, gdy użytkownik nie jest zalogowany na swoje konto Google.</p>
FLC	12 miesięcy		
DSID	14 dni		
test_cookie	Sesyjne		
PREF	2 lata	Google (domena: google.pl)	<p>Pliki cookie są również używane do wyświetlania reklam poza stronami Google. Ich główny reklamowy plik cookie nazywa się „IDE” i jest zapisywany w przeglądarkach pod domeną doubleclick.net.</p> <p>Cookie „AID”, „DSID” i „TAID”, dzięki którym istnieje możliwość powiązania działania użytkownika na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogował się na konto Google na jednym z nich. Pozwala na to koordynowanie reklamy wyświetlanej na różnych urządzeniach i prowadzenie pomiaru zdarzeń prowadzących do konwersji.</p>
NID	6 miesięcy		
SNID	6 miesięcy		
AID	6 miesięcy		
DSID	6 miesięcy		
TAID	6 miesięcy		
uap, uap2	30 dni	Sales&More (domena: deutschebank.pl)	Cookie zapisujące parametr sieci afiliacyjnej
dctrffic, dcmedium, dcsorce	30 dni		Cookie przechowuje informacje o źródle ruchu z jakiego przyszedł użytkownik



Nazwa	Czas	Zapisane przez	Cel
smsessioncount	30 dni		Cookie zapisujące ilość sesji użytkownika na stronie
smsession	Sesyjne		
userId, TRADEDOUBLER	30 dni		W tym ciasteczku jest zapisywany unikalny identyfikator użytkownika nadany przez system mierzący pochodzenie źródła reklamy. Ciasteczko ustawiane tylko w momencie przyścia na stronę Banku z innego serwisu uczestniczącego w kampanii reklamowej.
smaffid, AFFID	30 dni		W tym ciasteczku jest przekazywany identyfikator partnera (witryny) z której użytkownik trafił do serwisu
gclid	30 dni		W tym cookie jest przekazywany parametr, który jest dodawany do adresu końcowego reklamy po kliknięciu przez użytkownika. Parametr wykorzystywany w kampaniach AdWords.
rollupUserId, rollupUserIdSent	539 dni		Cookies zapisują informacje id użytkownika na przestrzeni domen
Landing	30 dni		Cookie zapisuje informacje o landing page
ust	13 dni	GWP (domena: wp.pl oraz px.wp.pl)	Grupa Wirtualna Polska wykorzystuje pliki cookies do profilowania użytkowników oraz jak najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do profilu użytkownika.
statid	3 lata		
gwpVisits	30 dni		
JSESSIONID	Sesyjne		
BDseg	3 lata		
__bc_prof	3 miesiące		
__bc_trace	3 miesiące		
fr	3 miesiące	Facebook (domena: facebook.com)	Facebook wykorzystuje pliki cookies do profilowania użytkowników oraz jak najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do profilu użytkownika.
tr	Sesyjne		
_hjClosedSurveyInvites	1 rok	HotJar (domena: hotjar.com)	Hotjar to kompleksowe narzędzie do zbierania informacji o użytkownikach strony internetowej. HotJar gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników. Gromadzone dane są wykorzystywane do oszacowania ilości użytkowników na danej stronie internetowej oraz jak najdokładniejszego odwzorowania ich zachowania na stronie internetowej.
_hjIncludedInSample			
_hjMinimizedTestersWidgets			
_hjDonePools			
_hjMinimalizedPools			
_hjDoneTestersWidgets			
DBCookies MessageAccepted	360 dni	deutschebank.pl	Cookie zapisujące informację o akceptacji polityki cookies
blocklist	20 lat	dbmakler.pl	Cookie odpowiadające za personalizację strony „serwis analityczny” w ramach dbmakler.pl
dbnetBiznesSessionValid	15minut	wnioski.deutschebank.pl	Cookie odpowiadające za utrzymanie sesji wniosku
dbnetSessionValid	15minut	wnioski.deutschebank.pl	Cookie odpowiadające za utrzymanie sesji wniosku
SessionValid	15minut	wnioski.deutschebank.pl	Cookie odpowiadające za utrzymanie sesji wniosku
dbnetPremium2SessionValid	15minut	wnioski.deutschebank.pl	Cookie odpowiadające za utrzymanie sesji wniosku