



Deutsche Bank Polska S.A.
ul. Lecha Kaczyńskiego 26
00-609 Warszawa

Warszawa, 8 sierpnia 2018 r.

Szanowni Państwo,

niniejsza informacja kierowana jest przez Deutsche Bank Polska S.A. („**Bank**”) w wykonaniu decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów („**UOKIK**”) nr DOIK-3/2018 z dnia 5 lipca 2018 roku, znak: DOIK-610-9/17/PS/AO/ADH/JS („**Decyzja UOKIK**”).

Uprawnieni Klienci

Niniejsza informacja kierowana jest do konsumentów, którzy jednocześnie: (i) byli w dniu wysłania niniejszej korespondencji Klientami Banku w związku z prowadzeniem na ich rzecz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w jednym z następujących pakietów rachunków: dbNET, db Konto, db Fokus, Pakiet Inwestor, Pakiet Status, db Open, db Start (łącznie: „**ROR**”), do których zastosowanie ma „Tabela prowizji za czynności bankowe i opłat za inne czynności wykonywane przez Deutsche Bank Polska S.A. dla Osób Fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” („**Tabela**”); (ii) posiadali w dniu wysłania niniejszej korespondencji w Banku Kredyt Mieszkaniowy, Kredyt Konsolidacyjny lub Pożyczkę Hipoteczną (bez względu na walutę tego produktu; łącznie „**Produkt Kredytowy**”), zaś warunki danego Produktu Kredytowego przewidują, że posiadanie ROR w Banku jest warunkiem obniżki marży kredytowej lub obniżki marży kredytowej wraz z prowizją, względnie że ROR w Banku jest zabezpieczeniem Produktu Kredytowego, do którego ustanowienia doszło przez udzielenie Bankowi pełnomocnictwa do ROR; oraz (iii) w stosunku do których doszło w latach 2012 – 2014 do podwyższenia opłaty z tytułu prowadzenia ROR („**Zmiany Opłat**”). Konsumentami tacy zwani są dalej „**Uprawnionymi Klientami**”.

Aneks do umowy dotyczącej prowadzenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego

Bank informuje, że zgodnie z Decyzją UOKIK Uprawnieni Klienci mają możliwość zawarcia bezpłatnych aneksów do umów dotyczących prowadzenia na ich rzecz rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, które aktualnie wiążą ich z Bankiem. Aneksy będą mogły zostać zawarte w Oddziałach Banku (których lokalizacja dostępna jest na stronie internetowej: www.deutschebank.pl) do dnia 3 października 2018 r. łącznie. W przypadku ROR prowadzonych na rzecz kilku osób (rachunki wspólne), aneks powinni podpisać wszyscy współposiadacze rachunku wspólnego.

Aneks obejmuje m.in. zobowiązanie Banku do dokonania indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji z tytułu prowadzenia ROR za okres od dnia wejścia w życie Zmian Opłat w latach 2012 – 2014 do dnia podpisania aneksu, przy czym, jeśli indywidualne rozliczenie dokonane przez Bank w odniesieniu do danego Uprawnionego Klienta wykaże, że na korzyść Uprawnionego Klienta występuje różnica pomiędzy sumą opłat i prowizji faktycznie pobranych przez Bank na podstawie Tabeli z tytułu prowadzenia ROR za okres od dnia wejścia w życie Zmian Opłat w latach 2012 - 2014 do dnia zawarcia aneksu a łączną kwotą opłat i prowizji, które byłyby należne z tytułu prowadzenia ROR w tym okresie, gdyby nie doszło do Zmian Opłat w latach 2012 - 2014, Bank najpóźniej w terminie 60 dni od dnia zawarcia aneksu dokona zwrotu nadpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego Klienta, a w przypadku braku nadpłaty, Bank w tym samym terminie przekaze Uprawnionemu Klientowi informację o braku kwoty do zwrotu.

Zwrot, o którym mowa powyżej, nie będzie przysługiwał w odniesieniu do tych opłat i prowizji z tytułu prowadzenia ROR objętych Zmianami Opłat, które zostały już zwrócone lub umorzone przez Bank na innej podstawie, w szczególności na skutek reklamacji, jak również kwot, które Uprawniony Klient uzyskał lub mógł uzyskać na podstawie aneksu, o którym mowa w decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nr RBG-4/2018 z dnia 13 marca 2018 r., znak: RBG-610-512/16/KL.



Bank nie będzie również domagał się od Uprawnionych Klientów dopłat w przypadku, gdyby wysokość opłat i prowizji faktycznie pobranych przez Bank na podstawie Tabeli z tytułu prowadzenia ROR za okres od dnia wejścia w życie Zmian Opłat w latach 2012 - 2014 do dnia zawarcia aneksu była niższa niż łączna kwota opłat i prowizji, które byłyby należne z tytułu prowadzenia ROR w tym okresie, gdyby nie doszło do Zmian Opłat w tym okresie.

Aneks zawiera także postanowienia regulujące obowiązującą wersję Tabeli oraz postanowienia dotyczące weryfikacji przez Bank uprawnienia konsumenta do przeprowadzenia rozliczenia.

Porozumienie do umowy kredytowej

Bank informuje, że zgodnie z Decyzją UOKIK Uprawnieni Klienci mają możliwość zawarcia bezpłatnego porozumienia do umowy dotyczącej Produktu Kredytowego, zgodnie z którym Uprawniony Klient zwolniony zostanie z obowiązku posiadania konkretnego profilu lub rodzaju (pakietu) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w stosunku do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, stanowiącego zabezpieczenie Produktu Kredytowego lub warunkującego utrzymanie przyznanej uprzednio obniżki marży kredytowej albo obniżki marży kredytowej i prowizji.

Porozumienia będą mogły zostać zawarte w Oddziałach Banku (których lokalizacja dostępna jest na stronie internetowej: www.deutschebank.pl) do dnia 3 października 2018 r. włącznie. W przypadku Produktu Kredytowego posiadanego wspólnie przez kilka osób, porozumienie powinno zostać podpisane przez wszystkich Kredytobiorców/Pożyczkobiorców.

Zmiana profilu lub rodzaju rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego

Bank informuje, że zgodnie z Decyzją UOKIK Uprawnieni Klienci mają możliwość złożenia wniosku o dokonanie bezpłatnej zmiany profilu lub rodzaju ROR na dowolny inny oferowany przez Bank.

Wniosek może zostać złożony w Oddziałach Banku (których lokalizacja dostępna jest na stronie internetowej: www.deutschebank.pl) do dnia 3 października 2018 r. włącznie. W przypadku ROR prowadzonych na rzecz kilku osób (rachunki wspólne), wniosek powinien zostać podpisany przez wszystkich współposiadaczy rachunku wspólnego.

Dalsze informacje

Uprawnieni Klienci mogą skorzystać z możliwości podjęcia wszystkich działań, o których mowa w niniejszej informacji, bądź – wedle własnego uznania - niektórych z nich.

Pełna treść Decyzji UOKIK dostępna jest na stronie www.deutschebank.pl do dnia 3 stycznia 2019 r. Więcej informacji co do możliwości zawierania aneksu, porozumienia oraz zmiany profilu lub rodzaju rachunku mogą Państwo uzyskać w Oddziałach Banku oraz na stronie www.deutschebank.pl.

Z poważaniem

Monika Szlosek
Dyrektor Departamentu
Produktów Detalicznych i Inwestycyjnych
Deutsche Bank Polska S.A.

Paweł Sienkiewicz
Dyrektor Departamentu
Produktów Kredytowych
Deutsche Bank Polska S.A.