

# Obchodní podmínky pro elektronické platební prostředky (elektronické bankovníctví)

Deutsche Bank Aktiengesellschaft se sídlem ve Spolkové republice Německo, Frankfurt nad Mohanem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Úředním soudem ve Frankfurtu nad Mohanem, pod HR B č. 30 000, jednající prostřednictvím Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka umístěné v České republice, Praha 1, ul. Jungmannova 34/750, PSČ: 110 00, IČ: 604 33 566, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 8514, (dále jen „Banka“)

Tyto Obchodní podmínky pro elektronické platební prostředky, (dále jen "Obchodní podmínky"), upravují obchodní vztahy mezi Bankou a klientem, který užívá elektronický platební prostředek „db-direct“, (dále jen "Klient").

## 1. Rozhodné právo

Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí českým právním řádem jen pokud nebylo sjednáno smlouvou o užívání elektronického platebního prostředku, těmito Obchodními podmínkami, Všeobecnými obchodními podmínkami či jinými zvláštními podmínkami něco jiného.

## 2. Popis elektronického platebního prostředku a technických požadavků na komunikační vybavení Klienta

Popisy poskytnutého elektronického bankovníctví a technických požadavků na komunikační vybavení Klienta jsou předmětem dokumentů „Příručka pro uživatele“ a „Minimální požadavky na software a hardware pro elektronické bankovníctví“, které jsou součástí smlouvy o užívání elektronického platebního prostředku.

## 3. Způsob užití elektronického platebního prostředku

Popis způsobu používání elektronického platebního prostředku upravují příslušné uživatelské příručky. Finanční limity pro uživatele elektronického bankovníctví jsou nastaveny podle ujednání s Klientem.

## 4. Zásady bezpečnosti pro Klienta

Klient je povinen udržovat osobní přístupové kódy a klíče v tajnosti a bezpečně tak, aby byly dodrženy všechny bezpečnostní požadavky v souladu se smluvními povinnostmi.

## 5. Časové limity a lhůty pro provedení příkazů

Časové limity a lhůty pro provedení příkazů jsou uvedeny v "Sazebníku-standardní sazby/podmínky pro klienty".

## 6. Odměny a poplatky

Banka je oprávněna Klientovi účtovat odměny a poplatky spojené s používáním systému elektronického bankovníctví v souladu s platným "Sazebníkem-standardní sazby/podmínky pro klienty" včetně účtování odměn a poplatků za operace v cizí měně.

## 7. Reklamáce

Klient je povinen ověřit si správnost jakéhokoli oznámení nebo zprávy obdržené prostřednictvím systému elektronického bankovníctví, ať už má vztah k jakékoli transakci, a zavazuje se reklamovat u Banky veškeré zjištěné nesrovnalosti, opomenutí nebo nesprávné převody z účtů či nepřesnosti v oznámeních nebo zprávách v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

## 8. Přepočítání cizí měny

Přepočítání do CZK/do cizí měny bude provedeno příslušným nákupním/prodejním kurzem Banky. Příkazy Klienta přijaté Bankou do 11.00 hod. budou provedeny kurzem platným tentýž den, příkazy Klienta přijaté bankou po 11.00 hod. kurzem platným následující pracovní den.

## 9. Změny Obchodních podmínek

Změny Obchodních podmínek jsou Klientovi oznamovány v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro elektronické platební prostředky (elektronické bankovníctví) jsou účinné ode dne 1. listopadu 2009 a ruší i nahrazují v plném

rozsahu Obchodní podmínky pro elektronické platební prostředky (elektronické bankovníctví) z března 2004.

**Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag,  
organizační složka**

**Potvrzujeme tímto, že jsme obdrželi jedno vyhotovení výše uvedených Obchodních podmínek včetně průvodní dokumentace, že jsme se s těmito smluvními podmínkami seznámili a že je v plném rozsahu akceptujeme jakožto nedílnou součást smlouvy o elektronickém platebním prostředku.**

Datum

razítko

---

podpis Klienta (statutárního orgánu)