

Obchodní podmínky pro platební karty

Deutsche Bank Aktiengesellschaft se sídlem ve Spolkové republice Německo, Frankfurt nad Mohanem, zapsaná v obchodním rejstříku Úředního soudu ve Frankfurtu nad Mohanem pod HR B č. 30 000, jednající v České republice prostřednictvím Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka umístěné na adrese Praha 1, ul. Jungmannova 34, PSČ: 110 00, IČ: 604 33 566, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 8514,

(dále jen „banka“)

Tyto obchodní podmínky pro platební karty upravují obchodní vztahy mezi bankou a držitelem platební karty, (dále jen „držitel karty“), vydané pobočkou banky v České republice, resp. veškerých žadatelů smlouvy o platebních kartách.

1. Možnosti využití a plnění

Pomocí platební karty EUROCARD/MasterCard vydané bankou, (dále jen „karta“), může držitel karty v tuzemsku a také v zahraničí, v rámci služeb asociace EUROCARD/MasterCard, platit u smluvních podniků bezhotovostně zboží a služby. Dále je možné vybírat hotovost v peněžních automatech a na přepážkách finančních ústavů - zde navíc oproti předložení dokladů totožnosti. O nejvyšších možných výplatních částkách hotovosti informuje banka držitele karty zvlášť. Smluvní podniky, banky a peněžní automaty, které poskytují peníze v hotovosti, je možné rozpoznat dle akceptačních symbolů, viditelných na kartě. Pokud jsou s kartou spojené dodatečné služby (např. pojištění), informuje o tom banka držitele karty zvlášť.

2. Osobní tajné číslo (PIN)

Pro použití karty v peněžních automatech a u automatizovaných pokladen, poskytne banka držiteli karty k dispozici osobní tajné číslo (PIN = osobní identifikační číslo).

3. Používání platební karty

Při používání platební karty bude

- buď podepsán doklad, na který smluvní podnik přenesl data z karty,
- nebo v peněžních automatech a při použití automatizovaných pokladen zadáno osobní identifikační číslo (PIN).

Po předešlém odsouhlasení mezi držitelem karty a smluvním podnikem může držitel karty - zejména kvůli urychlení obchodního případu - výjimečně podepsání dokladu vynechat, a místo toho pouze uvést číslo své platební karty.

4. Finanční hranice používání

Platební karta může být používána pouze v rozsahu dispozičního rámce platební karty, který byl bankou držiteli karty předem oznámen a pouze tak, aby bylo zaručeno vyrovnání obrátů platební karty při splatnosti. I pokud nebude dodržena finanční hranice použití, je banka oprávněna, požadovat od držitele karty a nebo od veškerých žadatelů smlouvy o platebních kartách náhradu výdajů, vyplývajících z používání platební karty. Schválení jednotlivých transakcí provedených platební kartou nevede ani k poskytnutí úvěru, ani ke zvýšení již poskytnutého úvěru, nýbrž se očekává, že bude zajištěno vyrovnání obrátů platební karty okamžitě, resp. při splatnosti. Překročí-li zaúčtování obrátů platební karty stávající částku na účtu nebo předem pro účet schválený úvěrový rámec, povede toto zaúčtování pouze k trpěnému přečerpání účtu; banka je v tomto případě oprávněna požadovat za toto trpěné přečerpání vyšší úrokovou sazbu.

5. Povinnosti držitele platební karty k svědomitosti a spoluúčasti

Držitel karty je povinen ihned po obdržení a bez odkladu platební kartu podepsat na místě určeném pro podpis a bezpečně ji ukládat, tak aby zabránil zneužití. Držitel karty je také povinen zajistit, aby se žádná jiná osoba nedozvěděla jeho osobní tajné číslo (PIN). Toto nesmí být zejména poznamenáno na platební kartě nebo jiným způsobem uloženo společně s ní. Každá osoba, která má platební kartu a zná osobní tajné číslo, má možnost spolu s PIN a platební kartou činit dispozice (např. výběr hotovosti v peněžních automatech). Zjistí-li držitel karty ztrátu, odcizení nebo zneužití disponování své platební karty, musí bezodkladně informovat banku, a sice pokud možno místo vedení účtu, nebo reprezentace asociace EUROCARD/MasterCard tak, aby mohla být platební karta zablokována.

Příslušná telefonní čísla jsou držitelům karty vydána zvlášť. Zneužití platební karty se musí navíc nahlásit policii.

Vydaná platební karta a s tím spojené účty se směji používat pouze v rámci platného zákonodárství k legálním transakcím. Držitel karty, resp. žadatelé smlouvy o platebních kartách, jsou plně zodpovědní za každé ilegální použití jimi samotnými nebo za přenechání platební karty k ilegálnímu použití třetím osobám. Držitel karty, resp. žadatelé smlouvy o platebních kartách, jsou povinni uhradit bance nebo jiným členům asociace EUROCARD/MasterCard náklady a výdaje vzniklé takovýmto ilegálním použitím platebních karet v plné výši.

6. Platební povinnost a reklamace

Banka se vůči smluvním podnikům zavázala nabýt a zaplatit při použití platební karty vzniklé a okamžitě splatné pohledávky. Tyto pohledávky bude banka nejméně jednou měsíčně vyúčtovávat společně s pohledávkami z výběrů hotovosti platební kartou. Pohledávky z hotovostního servisu mohou být zatíženy také jako jednotlivé obraty mimo měsíční vyúčtování. Částka souhrnného zúčtování obrátů je splatná poté, kdy banka zaslala držitelům karty vyúčtování, při okamžitém zatížení u jednotlivých obrátů zatížením. Povinnost k uhrazení nenastává pouze v případech, pokud účinný požadavek smluvního podniku nebude odůvodněn. Držitel karty je povinen řešit ostatní reklamace, týkající se obchodního vztahu se smluvním podnikem, přímo se smluvním podnikem. Platební povinnost držitele karty, resp. žadatelů smlouvy o platebních kartách, zůstává tímto nedotčena. Námitky proti platební povinnosti vůči smluvnímu podniku mohou být účinně uplatněny do 60 dnů ode dne dojití obrátového dokladu. Za tímto účelem musí být předloženy bance nejpozději dva týdny před uplynutím této lhůty. V ostatním platí příslušná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek pobočky banky v České republice.

7. Přepočítání cizí měny při použití platební karty v zahraničí

Určení směnného kurzu při obchodech s cizí měnou vyplývá z přehledu směnných kurzů, který je v bance k dispozici a k nahlédnutí při současném zohlednění zahraničních devizových a směnných předpisů a zvyklostí.

8. Vypořádání poplatků

Banka je oprávněna si od držitele karty, resp. od žadatelů smlouvy o platebních kartách, účtovat poplatky za přenechání platební karty, za poskytnutí

prostředků v hotovosti, za používání platební karty v zahraničí a za služby poskytnuté přímo nebo prostřednictvím asociace EUROCARD/MasterCard, které souvisí se smlouvou o platebních kartách.

Výše poplatků vyplývá z vývěskových ceníků platebních karet (Ceník pro platební karty Credit Cards EUROCARD/MasterCard Business) a doplňkově ze Sazebníku - standardní sazby / podmínky pro klienty.

Poplatky může banka dle volného uvážení měnit; tyto změny oznámí držitelům karty. Pokud držitel karty kvůli tomu s okamžitou účinností vypoví smlouvu o platebních kartách do šesti týdnů po oznámení změny, nebude pro vypovězenou smlouvu o platebních kartách účtován žádný vyšší poplatek.

V ostatním platí příslušná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek pobočky banky v České republice.

9. Odpovědnost za škody způsobené zneužitím dispozice s platební kartou, v případě ztráty nebo odcizení platební karty

Jakmile byla nahlášena ztráta, odcizení nebo zneužití platební karty bance nebo reprezentaci asociace EUROCARD/MasterCard, neodpovídá již držitel karty, resp. žadatelé smlouvy o platebních kartách, za další dispoziční zneužití učiněná platební kartou po této době. Za škody vzniklé zneužitím dispozice, v důsledku ztráty nebo odcizení před doručení oznámení o existenci některé z těchto skutečností bance, odpovídá držitel, resp. žadatelé smlouvy o platebních kartách, v plném rozsahu.

Pokud se jedná o tzv. klienta se zvláštním zacházením, který je blíže specifikován ve Všeobecných obchodních podmínkách pobočky banky v České republice, nese ztrátu z neautorizované platební transakce jen do částky odpovídající částce 150,- EUR, a to ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty bance, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené platební karty nebo v případě, že klient se zvláštním zacházením nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, např. PIN, sjednaným způsobem, nebo zneužitím platební karty.

Držitel karty nebo klient se zvláštním zacházením však nesou ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud ztrátu platební karty způsobili svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušili svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platební karty.

Ostatní otázky související s odpovědností jsou rovněž podrobně upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách pobočky banky v České republice.

10. Solidární odpovědnost za závazky více žadatelů a držitelů karty

Za závazky ze společné žádosti o platební kartu odpovídají žadatelé spolu s držitelem karty nerozdílně jakožto společní dlužníci, t.j. banka může požadovat od každého žadatele plnění veškerých nároků. Každý žadatel může kdykoliv ukončit smluvní vztah výpovědí s účinností pouze pro všechny žadatele. Každý žadatel je povinen zabezpečit, aby vypovězená platební karta byla vrácena při účinnosti výpovědi neprodleně bance. Náklady vzniklé dalším používáním vypovězené platební karty až do jejího vrácení bance, jsou žadatelé spolu s držitelem karty povinni nést rovněž nerozdílně jako společní dlužníci. Nezávisle na tom učiní banka po prohlášení výpovědi nezbytná opatření, aby zamezila dispozicím s vypovězenou platební kartou.

11. Vlastnictví a platnost platební karty

Platební karta zůstává vlastnictvím banky. Je nepřenosná. S vydáním nové platební karty, nejpozději po uplynutí platnosti původní platební karty, je banka oprávněna požadovat vrácení staré platební karty nazpět.

Pokud končí oprávnění používat platební kartu dříve (např. vypovězením smlouvy o platebních kartách), je držitel karty povinen vrátit platební kartu neprodleně bance. Banka si vyhrazuje právo vyměnit platební kartu za novou také během její doby platnosti; držitelé karty tím nevystanou žádné náklady.

12. Právo výpovědi držitelem karty

Držitel karty může vypovědět smlouvu o platebních kartách bez dodržení výpovědní lhůty.

13. Právo výpovědi bankou

Banka může vypovědět smlouvu o platebních kartách s dodržáním přiměřené, nejméně dvouměsíční výpovědní lhůty. Banka vypoví smlouvu o platebních kartách v delší výpovědní lhůtě, pokud je třeba zohlednit oprávněné zájmy držitele karty. Banka může vypovědět smlouvu o platebních kartách bez dodržení lhůt, pokud je k tomu opodstatněný důvod, kvůli kterému by pokračování smlouvy o platebních kartách i s přiměřeným přihlédnutím k oprávněným zájmům držitele karty, bylo pro banku nepřijatelné. Takový důvod je dán zejména tehdy, pokud držitel karty, resp. žadatelé smlouvy o platebních kartách, použili nesprávné údaje o stavu svého majetku a banka na tomto základě rozhodla o uzavření smlouvy o platebních kartách nebo pokud nastane nebo hrozí značné zhoršení jejich finanční situace a kvůli tomu je ohroženo plnění závazků ze smlouvy o platebních

kartách vůči bance nebo pokud držitel karty, resp. žadatelé smlouvy o platebních kartách, poruší své povinnosti vůči bance.

14. Následky výpovědi

Od účinnosti výpovědi se platební karta již dále nesmí používat. Musí být neprodleně a bez vyzvání vrácena bance.

15. Stažení a zablokování platební karty

Banka smí platební kartu zablokovat nebo dát podnět ke stažení platební karty, pokud je oprávněna, smlouvu o platebních kartách vypovědět.

Banka je také oprávněna ke stažení nebo zablokování platební karty, pokud končí oprávnění k používání platební karty kvůli uplynutí platnosti anebo výpovědí nebo je-li o to držitelem karty, resp. žadatelem smlouvy o platebních kartách požádána.

Konečně je banka oprávněna platební kartu zablokovat z následujících důvodů:

- a) z důvodu bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platební karty, nebo
- b) z důvodu významného zvýšení rizika, že držitel karty nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím platební karty.

Banka je povinna před zablokováním platební karty podle předchozího odstavce tohoto článku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informovat dohodnutým způsobem držitele karty o jejím zablokování a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování platební karty, je banka povinna platební kartu odblokovat nebo ji nahradit novou platební kartou.

16. Změna nebo dodatek Obchodních podmínek pro kreditní karty

Změny těchto Obchodních podmínek pro platební karty se oznámí držiteli karty písemně. Platí za odsouhlasené, pokud držitel karty písemně nevznesl námitku. Na tento následek jej banka při oznámení změny zvlášť upozorní.

V ostatním platí příslušná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek pobočky banky v České republice.

17. Pojistné podmínky

Pro platební kartu s pojistnou ochranou platí pojistné podmínky, vysvětlení a odkazy, náležející ke každé

jednotlivé platební kartě, které držitel karty obdrží ve formě potvrzení o pojištění zvlášť. Pojistné služby nebudou v případě držení dvou nebo více platebních karet vydávaných bankou plněny na každou platební kartu, nýbrž pro každého držitele karet.

18. Platná právní úprava

Pokud není ve smlouvě nebo v oboustranné písemné dohodě o poskytnutí platební karty mezi bankou a držitelem karty výslovně upraveno něco jiného, platí pro Českou republiku pro vztah mezi bankou a držitelem karty tyto Obchodní podmínky pro platební karty jako nedílná součást daného smluvního vztahu. V dalším pořadí platí Všeobecné obchodní podmínky pobočky banky v České republice a pokud i v těchto Všeobecných obchodních podmínkách pobočky banky v České republice chybí příslušná úprava, použije se v první řadě zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších novelizací, (dále jen

„obchodní zákoník“), a dále potom jiný příslušný zákon České republiky.

19. Zpracování dat, potvrzení držitele karty o převzetí

Já/my, držitel karty, resp. žadatelé smlouvy o platebních kartách, souhlasím/e s tím, aby cizím podnikům, které na objednávku banky spolupracují na vyhotovení a zasílání platební/ch karty/et, na uspořádání a zpracování obrátů platební/ch karty/et, a i při poskytnutí a odvinutí dodatečných zvláštních a pojistných výkonů, byly předány k tomu potřebné údaje.

20. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro platební karty jsou účinné ode dne 1. listopadu 2009 a ruší i nahrazují v plném rozsahu Obchodní podmínky pro kreditní karty ve znění jejich Dodatku č. 1 ze dne 1. dubna 2003.

Já/my, držitel karty, resp. žadatelé smlouvy o platebních kartách, konečně tímto výslovně prohlašuji/-eme, že jsem/jsme obdržel (-i) jedno vyhotovení těchto Obchodních podmínek pro platební karty, výše uvedených Všeobecných obchodních podmínek pobočky banky v České republice, že jsem/jsme se s nimi seznámil (-i) a že tyto v souvislosti s vydáním platební karty bankou v plném rozsahu a bez výhrad akceptujeme jakožto nedílnou součást smluvního vztahu.

Datum

razítko

podpisy držitele karty (resp. jejich zástupců) a žadatelů smlouvy o kreditních kartách, oprávněných k podepisování